

## Sicherheit für Sie

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung als Hersteller von Komponenten und Anlagen im Bereich der Energieverteilung und Automatisierung bieten wir Ihnen nicht nur ein breites Spektrum an Produkten, sondern auch ein umfassendes Dienstleistungsangebot aus der Praxis für die Praxis.

Speziell im Hinblick auf den gesamten Produktlebenszyklus bieten wir unseren Kunden individuelle Services:

- Beratung und Engineering
- Installation und Inbetriebnahme
- Wartung und Instandhaltung
- Störungsbeseitigung vor Ort
- Ersatzteilmanagement
- Reparaturen und Austausch
- Modernisierungen / Retrofit
- Schulungen und Seminare
- Individuelle Serviceverträge
- Internationaler Service



## Ihr Ansprechpartner

**Unsere Service-Spezialisten unterstützen Sie jederzeit rund um die Themen:**

- Antriebs- und Servotechnik
- Automatisierungstechnik
- Energieeffizienz
- Energietechnik
- Sicherheitstechnik

**Haben Sie spezielle Fragen zu unserem Dienstleistungsangebot, dann rufen Sie uns einfach an.**

## Wir sind stets für Sie da:

### Kundencenter

Schneider Electric GmbH  
Gothaer Str. 29  
D-40880 Ratingen  
Tel.: 0180 5 75 35 75\*  
Fax: 0180 5 75 45 75\*

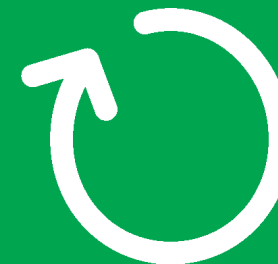


de-schneider-service@de.schneider-electric.com  
www.schneider-electric.de

\*14 Ct./Min. bei Anrufen aus dem deutschen Festnetz der T-CM. Mobilfunknetze abweichend.

## Service direkt vom Hersteller

> Mehr Produktivität - Mehr Wirtschaftlichkeit



ZXPSEVICENSP.04-09.2.203958 © 2009 Schneider Electric GmbH. All rights reserved.

**Schneider**  
Electric

# Ihr Service für die ...

## Automatisierungstechnik

### Lösungen für:

- Hardware- und Softwarefragen
- Anlagenerweiterungen
- Modernisierungen
- Schrittweise Migration
- Remote Services
- Positionierung u. v. m.

### Unsere Systeme im Überblick:

#### Steuerung / SPS:

Quantum, Premium, Unity, M340, Compact, Micro, Momentum, Twido, Nano, Lexium, TSX Serie 7 und 17, 984, A500, A350, A250, A130, A120, A020,



Produktfamilien:

**AEG**-Modicon und  Telemecanique

#### MMI und Visualisierung:

Vijeo Look, Vijeo Citect, MonitorPro, Magelis (HMI), Viewstar, B500, Monitor 77

#### Kommunikation:

Ethernet, Modbus, Modbus Plus, Modnet, Fipway, Uni-Telway, Mapway, MMS/E Feldbusse wie z.B. Interbus, Profibus, u.a.

## Antriebs- und Servotechnik


- Reparatur- und Austauschservice der Antriebs- und Servoregler:

ALTIVAR  Telemecanique Lexium   
ALTISTART pDRIVE   
RECTIVAR

in unserem Service Center oder vor Ort unter Beibehaltung Ihrer anlagenspezifischen Daten

- Optimierung der Antriebsregler mit modernster Messtechnik

## Sicherheitstechnik

- Modernisierung von Pressen-Sicherheitssteuerungen
- Ablösung der Produkte, wie z. B. SEZ, OTR, NKS von Starkstrom Gummersbach / Square D
- Nachlaufkontrollmessungen 
- Pressenprüfungen gemäß BetrSichV

## Energieeffizienz

### Ihr Service zur Optimierung der Energieeffizienz



- Netzanalysen und Optimierung der Netzqualität
- Energiedatenerfassung und -auswertung
- Erstellung des Berichtswesens (Reporting)
- Projektmanagement und Inbetriebnahme
- Installation, Konfiguration, Integration der Energiemanagement-Software
- Software Upgrades bzw. Updates
- Umfassende Dokumentation und Schulungen
- Remote Services (via VPN)

## Energietechnik

### Service für die Marken:

- Merlin Gerin
- France Transfo
- Wickmann
- Heim



### in den Bereichen:

- MS- / NS-Schaltanlagen
- MS- / NS-Schaltgeräte
- Schienenverteileranlagen
- Kompensationsanlagen
- Transformatoren

### Besondere Dienstleistungen:

- Revisionen und Modernisierung von bestehenden Schaltanlagen
- Standardisierte Retrofit-Lösungen für Festeinbau und Einschubtechnik
- Mittelspannungs-Schutzprüfungen
- Werkstattreparaturen
- Austausch- und Ersatzgeräte

## Übergreifende Beratungsleistungen

- Analyse der elektrischen Versorgungssysteme
- Analyse der Automatisierungs- und Steuerungstechnik
- Applikationserstellung und -unterstützung
- Blindleistungs-Check
- Elektrothermografie
- EMV-Analysen
- Energiemanagement-Beratung
- Energie-Check: Analysen zur Optimierung der Netzqualität, Spitzenlast, Lastgang, Lastfluss
- Risikobeurteilung für Maschinen (DIN EN ISO 14121)
- Bewertung von Steuerungssystemen (DIN EN ISO 13849)
- Mechanische Schwingungsmessungen an elektrischen Maschinen